

MODULO IN DETTAGLIO · EMAIL

La posta arriva già smistata, **letta e collegata al cliente**

È il modulo da cui parte quasi tutto il resto: legge la casella, capisce di cosa parla ogni messaggio, lo attribuisce al cliente giusto e prepara la risposta. Le regole sono scritte in chiaro e le decidi tu.

01

Legge

Si collega alla tua casella e prende i messaggi non letti, allegati compresi.



02

Capisce

Richiesta d'intervento, fattura, preventivo, posta inutile: regole sui casi certi, AI solo sui dubbi.



03

Ordina

Etichetta per cliente, archivia o cestina, aggiorna il fascicolo e apre ciò che serve.



04

Risponde

Bozza pronta nella conversazione giusta: parte solo con il tuo via libera.

Le regole sono un foglio che puoi leggere

- **Scritte in chiaro** — un file di regole in italiano, che apri e correggi quando vuoi.
- **Ogni scelta motivata** — per ogni messaggio sai in base a quale regola è finito dov'è.
- **I casi certi non usano l'AI** — lo smistamento continua anche con l'intelligenza artificiale spenta.
- **Impara dai tuoi ritocchi** — quando correggi una classificazione, la regola si affina.

Attento a cosa entra dalla casella

- **Allegati alla catena** — fatture e DDT passano al modulo documenti e vengono letti in locale.
- **Trappole riconosciute** — messaggi costruiti per ingannare l'AI finiscono in quarantena.
- **Niente risposte automatiche** — nessuna email parte senza che tu l'abbia approvata.
- **Credenziali al sicuro** — l'accesso alla casella vive nella cassaforte cifrata, mai in chiaro.